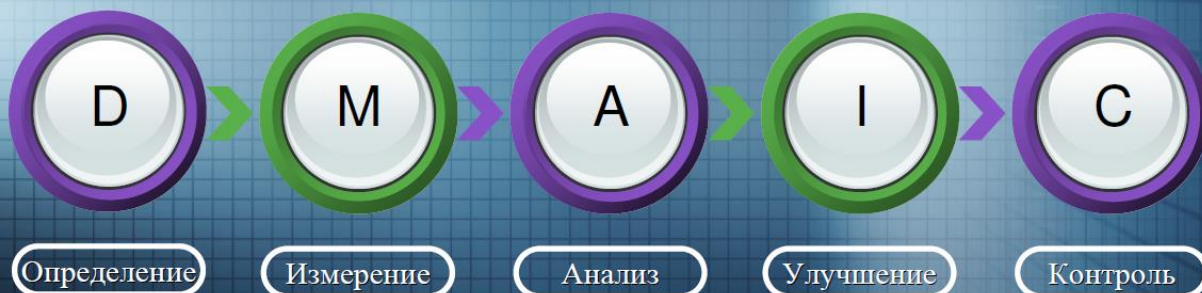


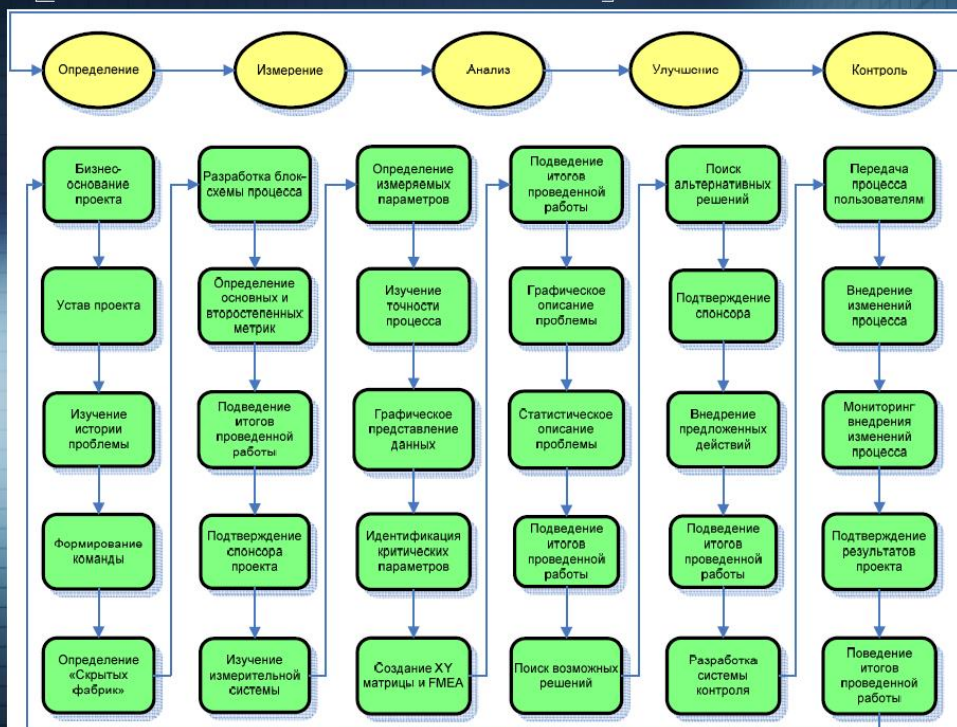
Стратегия Six Sigma

Стадии проектов Six Sigma:

- Определение
- Измерение
- Анализ
- Улучшение
- Контроль



Стратегия Six Sigma



Стратегия Six Sigma

Определение

Иницирующая и самая важная фаза проекта. На данном этапе необходимо описать проблему и ее последствия. Очень важно не сосредотачиваться на причинах и решениях, а именно на проблеме и связанных с ней затратах. Основная цель этапа – создать утверждение и основание для начала проекта, а также определить область применения проекта – определение «скрытых фабрик». К примеру:

Средняя скорость доставки пиццы потребителю составляет 35 мин., что на 15 мин. дольше допустимого времени. Превышения допустимого времени доставки вызывает отказ от оплаты в 7 случаях из 15 и приносит компании 24 000€ убытков ежемесячно.

или

Показатели брака в отделе конечной сборки не соответствуют запланированным, что вызывает проблему с доставкой необходимого количества во время. Текущие убытки компании, связанные с данной проблемой составили 500 000€ за последние полгода.

www.dmagic.ucoz.ru



Стратегия Six Sigma

Измерение

Данный этап проекта включает следующие шаги: изучение измерительной системы, сбор данных по процессу, изучение коэффициента точности или способности процесса, определение критических параметров.

На данном этапе наиболее часто используются следующие инструменты:

- блок-схема процесса
- листы сбора данных
- диаграмма Ишикавы
- диаграмма Парето
- ХУ-матрица
- Анализ видов и потенциальных отказов процесса

www.dmagic.ucoz.ru



Стратегия Six Sigma

Анализ

Проведение графического и статистического анализа данных. На этом этапе следует рассмотреть общий подход методики Six Sigma:



Этап анализа данных – это статистическое описание проблемы и выявление главных причин проблемы

www.dmagic.ucoz.ru

DMAGIC

Стратегия Six Sigma

Улучшение

На стадии улучшения проходит:

- Определение необходимых изменений
- Разработка и внедрение решений
- Проверка и подтверждение результативности
- Подтверждение адекватности процесса (process validation)

Стадия связана с планированием и проведением активных (революционных) экспериментов

www.dmagic.ucoz.ru

DMAGIC

Стратегия Six Sigma

Контроль

С точки зрения методологии Six Sigma, легче контролировать параметры процесса чем параметры продукта. Определение критических параметров, разработка и подтверждение адекватности систем и метода их контроля является основной задачей стадии контроля.

Дополнительными, но не второстепенными задачами являются разработка плана коррекции процесса и подведение итогов улучшения.

К проектам Six Sigma применимы все общие рекомендации по управлению проектами.